

Varde, den 17. april 2013

Høringssvar til organisatoriske ændringer for Social-, Sundhed-, og Beskæftigelse

1. Kommentarer til den overordnede organisationsændring:

Med-udvalget er generelt enig i de overvejelser der i høringsmaterialet er lagt til grund for de organisatoriske ændringer.

Dog er det ikke umiddelbart synligt hvorfor organisationsændringen sker, idet jobcentret og Borgerservice i forvejen er velfungerende virksomheder. Det stiller derfor skærpede krav til at der ved en sammenlægning skal kunne ses en "gevinst".

Det vurderes at jobcentret er den virksomhed i Varde kommune der har den største berøring og dermed stor kompetence og god erfaring med borgerkontakt. Det er således jobcentrets opfattelse at borgerne ikke sendes tilfældigt "rundt i kommunen", men at der sker en målrettet koordinering i f.t. den enkelte borgers kontakt med jobcentret. Det vurderes derfor ikke at borgerne ved en ny organisering vil opleve serviceforbedringer.

Der er en vis bekymring for at jobcentrets "brand" mister signalværdi / forsvinder ved de organisatoriske ændringer.

2. Kommentarer til sammenlægningen af Borgerservice / ydelsesdelen og jobcentret samt UU:

Det findes hensigtsmæssigt at UU og ydelsesdelen flyttes til det nye Borger- og Arbejdsmarkedscenter, som derved opnår en endnu tættere tilknytning til jobcentret.

Overordnet er Borgerservice og Jobcenter forskellige, forstået på den måde, at Borgerservice-profilen er, at borgerne "sendes væk" – jf digitalisering. Hvorimod jobcentrets profil er jf. lovgivningen, at borgerne inviteres ind i jobcentret. Jobcentret "vender" selvfølgelig også borgere i døren i f.t. "hjælp til selvhjælp", hvor dette er muligt og hensigtsmæssigt.

Den igangværende digitaliseringsstrategi ses generelt som en fælles gevinst for alle virksomheder.

3. Placering af børn med handicap:

I forbindelse med flytning af Social- og handicapservice til det fremtidige Social- og Vokscenter, skal der vurderes på den fremtidige placering af børn med handicap.

At sikre et sammenhængende, koordineret og helhedsorienteret forløb ved det 18 år er kompliceret, dels på grund af overgang fra barn til voksen, dels på grund af lovgivning og dels på grund af at der typisk sker ændring af hvilken virksomhed, der skal varetage opgaven. Og i en række tilfælde vil der være flere virksomheder involveret efter det 18. år.

Jobcentret kommer ind i disse sager ved overgang fra barn til voksen – typisk når den unge nærmer sig det 18. år. Der er etableret mødefora og aftalt retningslinjer for, hvordan dette håndteres.

Det såkaldte 17 årsudvalg mødes ca. hver anden måned og drøfter relevante personsager.

Det væsentlige set fra Jobcentrets side er, at der fortsat er fokus på, at disse unge bliver drøftet i et forum med inddragelse af relevante aktører i god tid inden det 18. år. At der i god tid etableres samarbejde mellem relevante fagpersoner for at sikre en sammenhæng og koordinering i indsatsen.

Umiddelbart er vurderingen fra Jobcentret, at der for den unge er flest fordele ved, at det er én virksomhed - BUF, som har opgaven indtil det 18. år – uanset om det drejer sig om unge med mindre indgribende handicap eller unge med en mere omfattende funktionsnedsættelse. Set fra Jobcentrets side er det væsentlig, at det er entydigt og klart, hvem der har opgaven og som følge heraf hvem, der skal indgå i et samarbejde for at sikre et sammenhængende og koordineret tilbud til den unge.

Der vil dog herudover være en række afvejsninger i forhold til fordele / ulemper ved de 2 modeller, som det ligger udenfor dette høringssvar at vurdere.

4. Organisatorisk placering af Udfører Socialpsykiatri

Det vurderes at Udfører Socialpsykiatri bør placeres hvor den har størst mulig arbejdsmarkedsfokus, idet der er behov for tæt og fleksibel samarbejde mellem Sundhed, Beskæftigelse og Social for at sikre den efterspurgte / krævede helhedsorienterede indsats, der går på tværs af myndighedsområde og socialpsykiatrien.

5. Ressourcer

Ressourcer - medarbejdere / ledere:

- Den samlede ledelsesmæssige ressource reduceres væsentlig med den nye organisering.
- Jobcentret har i samarbejdet omkring ydelsesdelen haft støtte / backup fra ressourcepersoner i Voksenservice. Er der sikkerhed for at disse kompetencer flyttes med over til Borger- og Arbejdsmarkedscentret?

Ressourcer til implementering af processen organisationstilpasningen

- Den nævnte procesplan under punkt 6 vil kræve økonomi af en vis størrelse.
- Der må forventes "nedsat" produktion i en periode grundet tid til implementering. Om muligt kan forventes dalende motivation i en periode, grundet modstand mod forandringerne.

6. Økonomi

Opgørelse af konto 6 ressourcer

- Hvordan gøres økonomien op i de virksomheder der "spaltes"
- Hvordan flyttes lønsum og nøglemedarbejdere, således at kompetencerne følger med opgaverne. Hvordan opgøres øvrig økonomi i f.t.daglig drift, bl.a. personaleindsatse, transport, IT, inventar, kompetenceudvikling.
- Budget i virksomhederne (balance ved overgangen)

Afsætte økonomi til implementering af processen organisationstilpasningen

- Der bør afsættes centrale ressourcer til implementering af virksomhedernes "indre liv". F.eks. arbejdsgrupper skal arbejde med ny MED-struktur, fælles personalepolitikker, miljø, trivsel, kompetenceudvikling, snitflader til opgaver.

7. Procesplan bør udarbejdes for afklaring af

- a. etablering af ny MED struktur
- b. harmonisering af værdier, politikker (personalepolitikker og traditioner)
- c. lokalesituation / logistiske sammenhænge. Hvem skal sidde hvor. Skal noget "bygges om"
- d. kultur, f.eks. udadtil er Borger- og Arbejdsmarked to virksomheder med et brand for Borgerservice (Varde Kommune logo), og et brand for Jobcenter (speciel logo & markedsføring) . Indadtil skal der arbejdes med en fælles kultur til én virksomhed.

8. MED-struktur fremadrettet

Det opfordres til at der overordnet bliver kigget på, om det nuværende fælles-MED har sin berettigelse ved den nye organisering i f.t. Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesområdet, idet der med ny organisering ses et samlet lokal MED-udvalg for Borger- og Arbejdsmarkedscentret.